

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG .....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR BAGAN .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Manfaat Teori .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
1.5 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
2.1 Hubungan Masyarakat .....	8
2.1.1 Definisi Hubungan Masyarakat .....	8
2.1.2 Peran Hubungan Masyarakat .....	10
2.1.3 Fungsi Hubungan Masyarakat .....	12
2.1.4 Tujuan Hubungan Masyarakat .....	14

2.1.5 Media Hubungan Masyarakat .....	15
2.2 Humas Pemerintah .....	19
2.2.1 Tugas Humas Pemerintah .....	20
2.3 Citra .....	21
2.3.1 Definisi Citra .....	21
2.3.2 Jenis-jenis Citra .....	22
2.3.3 Proses Pembentukan Citra .....	24
2.4 <i>Brand Image</i> .....	26
2.5 <i>Press Release</i> .....	27
2.6 <i>New Media</i> .....	28
2.7 Publisitas .....	30
2.8 Kerangka Pemikiran .....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	32
3.2 Desain Penelitian .....	32
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	34
3.4 Bahan Penelitian dan Unit Analisis .....	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.6 Validitas Data.....	37
3.7 Teknik Analisis Data.....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Subyek Penelitian Pemerintahan Kota Tangerang .....	41
4.2 Profil Humas Pemerintah Kota Tangerang .....	41

4.2.1 Sejarah Humas Pemerintah Kota Tangerang .....	41
4.2.2 Susunan Organisasi Humas Kota Tangerang .....	43
4.2.3 Visi & Misi Walikota dan Wakil Walikota Tangerang Periode 2013 - 2018.....	44
4.2.4 Humas Kota Tangerang dalam Pengolahan Informasi .....	48
4.2.5 Tugas Pokok Sub. Bagian Humas Kota Tangerang .....	49
4.2.6 Peraturan Daerah Humas Kota Tangerang .....	51
4.2.7 Identitas <i>Key Informant</i> dan <i>Informant</i> .....	51
4.3 Hasil Penelitian .....	53
4.4 Pembahasan .....	72
BAB V KESIMPULAN .....	79
5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Saran .....	80

#### DAFTAR PUSTAKA

#### DAFTAR RIWAYAT HIDUP

#### LAMPIRAN:

- Lampiran-1 : Surat pengantar dari Universitas Esa Unggul
- Lampiran-2 : Pedoman wawancara *key informant*
- Lampiran-3 : Transkrip wawancara *key informant*
- Lampiran-4 : Pedoman wawancara *informant*
- Lampiran-5 : Transkrip wawancara *informant*
- Lampiran-6 : Dokumentasi dengan *key informant* dan *informant*
- Lampiran-7 : Kartu presensi bimbingan skripsi